

## **ALL. E Politica per la qualità**

È fermo proposito della Direzione del Consorzio CEC assicurare la corretta applicazione delle normative che sono alla base delle attività di certificazione e ispezione del Consorzio, nonché la piena soddisfazione di tutte le parti interessate, e in particolare dei soggetti che richiedono la valutazione, degli utilizzatori dei loro prodotti, delle Aziende costituenti il Consorzio, nonché degli enti di controllo e sorveglianza.

A tal fine è stato costituito il Sistema Qualità del CEC, adeguato al tipo, all'estensione e al volume delle attività svolte e conforme principalmente alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17021, UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e UNI CEI EN ISO/IEC 17065, che si integra con i sistemi qualità esistenti nelle Aziende consorziate.

Il CEC riconosce l'importanza dell'imparzialità e identifica con continuità i rischi che possano minacciarla. In particolare, il CEC intende perseguire un sistematico miglioramento dell'efficienza considerando i vari fattori che la determinano, e in particolare le modalità di lavoro, le apparecchiature impiegate, l'idoneità del personale e dei collaboratori esterni utilizzati.

A tal fine, il CEC partecipa attivamente con propri rappresentanti ai lavori di normazione tecnica e di interpretazione procedurale intervenendo negli appositi gruppi/comitati.

Alla funzione qualità del CEC vengono affidati i seguenti compiti e responsabilità e viene conferita formalmente l'autorità necessaria ad adempierli:

- assicurare la definizione e l'aggiornamento dei documenti del sistema qualità del Consorzio;
- curare l'applicazione del sistema qualità e verificarne l'efficacia;
- raccogliere informazioni e dati su eventuali non conformità, carenze o inefficienze e
- promuovere le opportune azioni correttive o preventive;
- riferire alla Direzione CEC circa l'attuazione e l'efficacia del sistema, al fine di consentirne il riesame e il miglioramento.

Tutto il personale che partecipa alle attività del CEC viene coinvolto nella attuazione del sistema qualità del CEC e a tal fine sono previste iniziative di formazione specifica.

I responsabili delle unità operative sono tenuti a rispondere della corretta ed efficace applicazione dei criteri e delle prescrizioni del sistema qualità, per quanto di loro competenza.

Il CEC stabilisce annualmente impegni e obiettivi per la qualità. Nel perseguimento di tali obiettivi il Consorzio garantisce:

- l'adozione di politiche e procedure non discriminatorie;
- l'accesso ai propri servizi a tutti coloro che ne fanno richiesta, indipendentemente dalle loro dimensioni o dalla loro appartenenza a particolari associazioni o gruppi;
- l'utilizzo di strutture e personale privo di condizionamenti o pressioni di carattere commerciale, finanziario o di altra natura che possa influenzarne le decisioni;
- l'imparzialità, l'assenza di conflitto di interessi e l'indipendenza nell'operato della propria struttura e del personale utilizzato;
- la necessaria riservatezza delle informazioni ottenute nel corso delle proprie attività a tutti i livelli;
- l'assunzione diretta della responsabilità per le decisioni relative al rilascio, al mantenimento, all'estensione, alla riduzione, alla sospensione e alla revoca delle certificazioni;
- l'adeguatezza delle risorse in funzione dell'accrescimento e dell'espansione delle attività del Consorzio.

Il Presidente del CEC intende tenersi costantemente informato sui problemi attinenti la qualità e interverrà personalmente per assicurare l'adeguatezza e l'efficacia del sistema qualità e il suo continuo miglioramento, adottando le misure che risulteranno idonee allo scopo.

### **Il Presidente del CEC**