

ALL. E Politica per la qualità

È fermo proposito della Direzione del Consorzio CEC assicurare la corretta applicazione delle normative che sono alla base delle attività di certificazione ed ispezione del Consorzio, nonché la piena soddisfazione di tutte le parti interessate, ed in particolare dei soggetti che richiedono la valutazione, degli utilizzatori dei loro prodotti, delle Aziende costituenti il Consorzio, nonché degli enti di controllo e sorveglianza.

A tal fine è stato costituito il Sistema Qualità del CEC, adeguato al tipo, all'estensione e al volume delle attività svolte e conforme principalmente alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17021, UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e UNI CEI EN ISO/IEC 17065, che si integra con i sistemi qualità esistenti nelle Aziende consorziate.

Il CEC riconosce l'importanza dell'imparzialità ed identifica con continuità i rischi che possano minacciarla.

In particolare, il CEC intende perseguire un sistematico miglioramento dell'efficienza considerando i vari fattori che la determinano, ed in particolare le modalità di lavoro, le apparecchiature impiegate, l'idoneità del personale e dei collaboratori esterni utilizzati.

A tal fine, il CEC partecipa attivamente con propri rappresentanti ai lavori di normazione tecnica e di interpretazione procedurale intervenendo negli appositi gruppi/comitati.

Alla funzione qualità del CEC vengono affidati i seguenti compiti e responsabilità e viene conferita formalmente l'autorità necessaria ad adempirli:

- assicurare la definizione e l'aggiornamento dei documenti del sistema qualità del Consorzio;
- curare l'applicazione del sistema qualità e verificarne l'efficacia;
- raccogliere informazioni e dati su eventuali non conformità, carenze o inefficienze e
- promuovere le opportune azioni correttive o preventive;
- riferire alla Direzione CEC circa l'attuazione e l'efficacia del sistema, al fine di consentirne il riesame ed il miglioramento.

Tutto il personale che partecipa alle attività del CEC viene coinvolto nella attuazione del sistema qualità del CEC e a tal fine sono previste iniziative di formazione specifica.

I responsabili delle unità operative sono tenuti a rispondere della corretta ed efficace applicazione dei criteri e delle prescrizioni del sistema qualità, per quanto di loro competenza.

Il CEC stabilisce annualmente impegni ed obiettivi per la qualità. Nel perseguimento di tali obiettivi il Consorzio garantisce:

- l'adozione di politiche e procedure non discriminatorie;
- l'accesso ai propri servizi a tutti coloro che ne fanno richiesta, indipendentemente dalle loro dimensioni o dalla loro appartenenza a particolari associazioni o gruppi;
- l'utilizzo di strutture e personale privo di condizionamenti o pressioni di carattere commerciale, finanziario o di altra natura che possa influenzarne le decisioni;
- l'imparzialità, l'assenza di conflitto di interessi e l'indipendenza nell'operato della propria struttura e del personale utilizzato;
- la necessaria riservatezza delle informazioni ottenute nel corso delle proprie attività a tutti i livelli;
- l'assunzione diretta della responsabilità per le decisioni relative al rilascio, al mantenimento, all'estensione, alla riduzione, alla sospensione ed alla revoca delle certificazioni;
- l'adeguatezza delle risorse in funzione dell'accrescimento e dell'espansione delle attività del Consorzio.

Il Presidente del CEC intende tenersi costantemente informato sui problemi attinenti la qualità e interverrà personalmente per assicurare l'adeguatezza e l'efficacia del sistema qualità ed il suo continuo miglioramento, adottando le misure che risulteranno idonee allo scopo.

Il Presidente del CEC

